



**AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA**



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL  
MUNICIPIO DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA, MÉXICO**

# Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024

**ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA, MÉXICO**

Ayuntamiento Constitucional de Acambay de Ruiz Castañeda  
Calle Plaza Hidalgo 1, Col. Centro, 50300 Acambay, México  
Tel: 7181010000 [www.acambay.gob.mx](http://www.acambay.gob.mx)



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## ÍNDICE

1. Presentación.
2. Misión
3. Visión.
4. Diagnóstico de Mejora Regulatoria.
5. Escenario Regulatorio.
6. Estrategias y Acciones.
  - a) Estrategias y acciones de los comités internos que no ofrecen Trámites y Servicios a la ciudadanía (procesos internos).
  - b) Estrategias y acciones de los comités internos que ofrecen Trámites y Servicios a la ciudadanía (procesos externos).
7. Propuesta Integral por Trámite y Servicio.
8. Firmas.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## 1. PRESENTACIÓN

Con fundamento a lo establecido en la constitución política del estado libre y soberano de México, en el artículo 139-bis, y a lo descrito en la ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios en sus artículos del 16, 18, 20 y 26, se presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024 del municipio de Acambay de Ruíz Castañeda, México, con el fin de establecer las bases para incrementar la eficiencia en los trámites y servicios que prestan las dependencias que conforman este Ayuntamiento, así como en los Organismos Públicos Descentralizados para lograr una mejora integral, continua y permanente en beneficio de nuestra sociedad y de la transparencia.

En el presente instrumento, se sugieren estrategias y líneas de acción, que permitirán cumplir los objetivos, siguiendo el panorama de crecimiento, innovación, bienestar general, competitividad, eficiencia, desarrollo humano, productividad y economía, y así dar cabal cumplimiento a lo previsto por la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Acambay de Ruíz Castañeda, México, es una herramienta que tiene por objeto mejorar la regulación vigente e implementar acciones de simplificación de Trámites y Servicios durante este año. **De los 137 trámites y servicios registrados por las diferentes áreas o dependencias de este ayuntamiento, 12 de estos serán sometidos al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024; 5 que corresponden a procesos internos y los restantes 7 se refieren a trámites y servicios externos o que se ofrecen a la ciudadanía en general.**

En este sentido la mejora regulatoria comprende los procesos de creación, revisión, reforma y fortalecimiento del marco regulatorio que, además de promover la desregulación de procesos administrativos, provee su actualización y mejora constante, la transparencia en su elaboración y su aplicación, a fin de garantizar que las regulaciones generen beneficios notoriamente superiores a sus costos e impacten favorablemente en la sociedad.

En el estado de México y sus municipios la mejora Regulatoria y el Gobierno Digital han tomado vital importancia para su aplicación e implementación, a tal grado de elevarse a rango constitucional (Artículo 139 Bis) para que todos los municipios la apliquen obligatoriamente por lo que reafirma la importancia de generar normas claras y acordes al contexto municipal, simplificar y mejorar la calidad de servicios y trámites a la ciudadanía, así como fortalecer sus instituciones para su correcta aplicación.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## Resumen de propuestas del PAMMR 2024

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalizar	Disminuir el costo	Eliminar trámite
11	1	0	0	0

## 2. MISIÓN

El Municipio de Acambay de Ruiz Castañeda pretende ser competitivo en materia de Mejora Regulatoria fomentando y promoviendo la transparencia en todos los ámbitos, incrementando la eficiencia y la aplicación de los recursos que permita generar un mayor impacto social, elevar la credibilidad y transparencia de las acciones de gobierno mediante disminución de los requisitos, los tiempos y modernizando los procesos administrativos en los que incurren los particulares para cumplir con la normatividad, brindando a la ciudadanía una mejor certeza y un servicio de calidad para beneficio del Municipio.

## 3. VISIÓN

Consolidar a nuestro municipio como promotor de la política pública de Mejora Regulatoria, como una herramienta que eficiente todos los trámites y servicios que brinda a la ciudadanía, proporcionando atención de calidad, oportuna, con trato digno y respetuoso, optimizando el uso de las tecnologías de la información, contribuyendo al posicionamiento de nuestro municipio como un gobierno competitivo, productivo y eficiente en la provisión de servicios a la sociedad.

## 4. DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA.

Para nuestro municipio sigue siendo prioridad la aplicación de la Mejora Regulatoria en cada una de las unidades administrativas que integran esta administración municipal, pues la problemática en materia de Mejora Regulatoria en la mayoría de los municipios del Estado de México, sigue siendo la falta de homologación de un mayor número de trámites, actualización del marco jurídico normativo, el exceso de requisitos para realizar un trámite, falta de publicación de trámites en línea, reformas a la reglamentación interna y la falta de conocimiento, es uno de los principales obstáculos para realizar un trámite o servicio que enfrenta la ciudadanía en la actualidad.



## ANÁLISIS FODA DEL PAMMR 2024

### FORTALEZAS:

- Disposición y compromiso por parte de los servidores públicos con la Mejora Regulatoria.
- Modernización e innovación Administrativa a través de medios electrónicos.
- Continuidad en todos los aspectos y acciones de Mejora Regulatoria en nuestro municipio.

### OPORTUNIDADES:

- La utilización de las TIC s. para ampliar el acceso a los trámites y servicios.
- Convenios de colaboración con instancias federales, Estatales y Municipales con el fin de compartir mejores prácticas.
- Aprovechar la disposición que se tiene por parte de la CEMER y de la CONAMER en cuanto a las capacitaciones.

### DEBILIDADES:

- Los recursos para aprovechar las ventajas de las Tic's son muy limitadas.
- La falta de comunicación interna para homologar los procesos administrativos del Ayuntamiento en general.
- La participación ciudadana en el tema de Mejora regulatoria es mínima ya que el esquema de información es deficiente.

### AMENAZAS:

- El limitado interés del ciudadano por aprovechar los avances de la tecnología reduce la captación de impuestos.
- La pérdida de interés por parte del sector empresarial y la ciudadanía para invertir en el municipio.
- La proliferación de la informalidad ya sea por desconocimiento, o a la limitada confianza de la población en sus autoridades municipales.

## 5. ESCENARIO REGULATORIO.

Nuestro municipio está decidido a impulsar su crecimiento económico a partir del establecimiento de políticas de Mejora Regulatoria, lo que lo ha distinguido como un Municipio Competitivo y Progresista, promotor del desarrollo económico local y con un impacto positivo en el bienestar social.



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”

Se implementan estrategias para reducir en tiempo y costo de los trámites y servicios que se proporcionan dentro de la administración municipal y con esto ser más eficientes y lograr una mayor satisfacción en nuestra ciudadanía.

### ***Escenario tendencial:***

- La pérdida de interés por parte del sector empresarial y la ciudadanía para invertir en el municipio.
- El limitado aprovechamiento de las nuevas tecnologías y redes sociales.
- Ante la inoperancia de la autoridad municipal los comerciantes, empresarios y emprendedores establecerán sus negocios en la informalidad y con ello la posibilidad de generar nuevos empleos se reduce.

### ***Escenario deseado:***

- Que la Administración Municipal cuente con un mayor número de trámites y servicios que puedan realizarse en línea.
- La existencia de transparencia y rendición de cuentas actualizando nuestro marco regulatorio.
- La autoridad municipal deberá buscar la forma de comunicar sus acciones e involucrar a la población en la toma de decisiones
- Se deberá facilitar a la población el cumplimiento de sus obligaciones y el ejercicio de sus derechos al acercar los trámites y servicios sin la necesidad de acudir personalmente a las oficinas públicas (pagos en línea, citas y asesorías vía telefónica, entre otros).
- Dar cumplimiento a la Mejora Regulatoria implementada en los trámites y servicios que proporciona la administración municipal, y con esto disminuir el tiempo que el ciudadano invierte en las oficinas al realizar sus trámites, al proponer el convertir la página web en un portal transaccional.

### ***Escenario factible:***

- Implementar un programa efectivo de Mejora Regulatoria que represente el inicio de una simplificación tangente de la Administración, un Ayuntamiento de vanguardia e innovador que eleva la productividad y eficiencia de las dependencias, reduciendo significativamente los costos de operación mediante una mejor coordinación de acciones. Aunado a la regulación administrativa y como consecuencia se prevé un mayor índice de recaudación municipal, toda vez, que existirán bases sólidas e información puntual para que los contribuyentes realicen el pago de impuestos de manera sencilla e inmediata.



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

- Reducir tiempos de respuesta y de atención en aquellos trámites y servicios de mayor incidencia.
- Propiciar el pago en línea del pago predial y pago de agua o al menos diversificar dichas obligaciones en algunas instituciones bancarias o tiendas de conveniencia.
- Reactivar la operación de la Ventanilla Única de Gestión Empresarial

## 6. ESTRATEGIAS Y ACCIONES.

Este programa se desarrollará en cumplimiento a lo establecido en la ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y con el apoyo de los Comités Internos de Mejora Regulatoria de las áreas y coordinaciones participantes en este programa.

### LINEAS DE ACCION:

- Simplificación y homologación de trámites y servicios, así como medidas para facilitar la creación y establecimiento de empresas; fomentando el uso de herramientas electrónicas;
- Simplificar, reducir o eliminar al mínimo necesario, tiempos y costos en los trámites y servicios;
- No duplicidad ni discrecionalidad en la emisión de disposiciones y trámites administrativos;
- Promover la eficacia administrativa gubernamental;
- Uso de tecnologías de la información; y
- Transparencia y rendición de cuentas.

### ACCIONES:

- Revisar y actualizar constantemente los trámites y servicios que ofrecemos a la ciudadanía;
- Realizar una revisión de los servicios que ofrece nuestro municipio, en cuanto a requisitos, tiempo de respuesta y costos, con el propósito de mejorarlos;
- Identificar necesidades de infraestructura y equipamiento que impacte directamente en el servicio que ofrecemos a los usuarios;
- Llevar a cabo la revisión y en su caso actualización del marco normativo de los trámites y servicios que ofrecen las áreas del ayuntamiento; y
- Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios (REMTyS),

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"  
**7. PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITE Y SERVICIO.**

**A) ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE LOS COMITÉS INTERNOS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA (PROCESOS INTERNOS)**

**Nombre de la dependencia: DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN**

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
<b>Propuesta No. 1</b>	Permiso pre jubilatorio, otorgado por la Dirección de Administración.	El tiempo de respuesta es de 8 días hábiles.	Reducir el tiempo de respuesta a 5 días hábiles.
<b>Propuesta No. 2</b>	Constancia laboral a servidores públicos del ayuntamiento, otorgado por la Dirección de Administración.	El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles	Reducir el tiempo de respuesta a 5 días hábiles.
<b>Propuesta No. 3</b>	Permiso con goce y sin goce de sueldo, otorgado por la Dirección de Administración.	El tiempo de respuesta es de 3 días hábiles.	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles.

**RECONDUCCION:** NO

**Nombre de la dependencia: UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES**

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como lo realizan	Acciones de Mejora propuestas
<b>Propuesta No. 4</b>	Mantenimiento preventivo y correctivo a bienes muebles del ayuntamiento.	El tiempo de respuesta del servicio es de 3 días hábiles	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles como máximo.
<b>Propuesta No. 5</b>	Dictamen de bienes muebles propiedad del ayuntamiento.	El tiempo de respuesta es de 5 días hábiles	Reducir el tiempo de respuesta a 3 días hábiles como máximo.

**RECONDUCCION:** NO



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## ➤ FORMATO 1 DPI POR ÁREA O UNIDAD ADMINISTRATIVA



### COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

1

#### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Maricruz Valencia Buendía

Fecha de Elaboración: 30 de agosto de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de agosto de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 03

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
000/01	Permiso Prejubilatorio	Reducir el tiempo de respuesta de 08 días a 05 días hábiles; después de haber presentado su solicitud.	Disminuir tiempo de respuesta.	30 de noviembre de 2024	Dirección de Administración
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de quien lo elaboró Mtra. María del Pilar Luna Feliciano Asesista		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtra. Maricruz Valencia Buendía Directora de Administración		Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria P.L.E. Angel Miguel Soto	



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

2

### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Maricruz Valencia Buzanda

Fecha de Elaboración: 30 de agosto de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de agosto de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 03

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
000/02	Constancia Laboral a Servidores Públicos del Ayuntamiento	Reducir el tiempo de respuesta de 10 días a 05 días hábiles; después de haber presentado su solicitud.	Disminuir tiempo de respuesta.	30 de noviembre de 2024	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien lo elaboró Mtra. María del Pilar Luna Feliciano Auxiliar		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtra. Maricruz Valencia Buzanda Directora de Administración	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria P.L.E. Angel Miguel Cruz
--	--	--	--



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

3

### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Maricruz Valencia Buendía

Fecha de Elaboración: 30 de agosto de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de agosto de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 03

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
000/03	Permiso con goce y sin goce de sueldo.	Reducir el tiempo de respuesta de 03 días a 02 días hábiles; después de haber presentado su solicitud.	Disminuir tiempo de respuesta.	30 de noviembre de 2024	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien lo elaboró M. a. María del Pilar Laine Feliciano Auxiliar		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtra. Maricruz Valencia Buendía Directora de Administración		Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria P. DE ANGEL MARGALITZ CRUZ	
---	--	--	--	--	--



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Servicios Generales

Responsable y/o Entidad de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mizael Martínez Hernández

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2024: 03

Propuesta No.

#### DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
03	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Bienes Muebles	Reducir el tiempo de respuesta de 03 días a solo 02 días hábiles, después de haber recibido su solicitud.	Reducir tiempo de respuesta.	14 de Noviembre	Unidad de Servicios Generales

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Mizael Martínez Hernández Titular de la Unidad de Servicios Generales	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mizael Martínez Hernández Titular de la Unidad de Servicios Generales	Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria P.U.E. ANABEL MIREL CRUZ
--	--	---



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

5

### FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Unidad de Servicios Generales

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mizael Martínez Hernández

Fecha de Elaboración: 22 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2024: 03

Propuesta No.

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
02	Dictámenes de Bienes Muebles	Reducir el tiempo de respuesta de 05 días a solo 03 días hábiles, después de haber recibido su solicitud.	Reducir tiempo de respuesta.	14 de Noviembre	Unidad de Servicios Generales
Observaciones y comentarios					
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró Mizael Martínez Hernández Titular de la Unidad de Servicios Generales		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mizael Martínez Hernández Titular de la Unidad de Servicios Generales		Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria P. LEONOR MIGUEL CRUZ	



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

**B) ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE LOS COMITÉS INTERNOS QUE OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA (PROCESOS EXTERNOS).**

Nombre de la dependencia: **COORDINACION DE ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE.**

Propuesta	Nombre del trámite y/o servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
<b>Propuesta No. 1</b>	Permiso para poda, derribo y aprovechamiento de arbolado dentro de instituciones educativas	N/A	Disminuir requisitos de 6 a solo 5 Requisito que se elimina: <b>Documento que acredite el cargo en la Institución,</b> y los que se quedan son: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud por escrito</li><li>2. Copia de identificación oficial del titular a cargo.</li><li>3. Copia del documento que sustente la posesión del predio</li><li>4. Escrito de anuencia del comité de padres de Familia</li><li>5. Cumplir con el resarcimiento de impacto ambiental.</li></ol>	N/A	N/A
<b>RECONDUCCION</b>	<b>NO</b>				



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"  
**Nombre de la dependencia: COORDINACION DE PARQUES, JARDINES,  
 PANTEONES Y RASTRO MUNICIPAL**

Propuesta	Nombre del trámite y/o servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
<b>Propuesta No. 2</b>	Atención a solicitudes de mantenimiento de centros de esparcimiento público e instituciones educativas de parques, jardines en diferentes comunidades del municipio	Disminuir el tiempo de respuesta de 2 a 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

**RECONDUCCION: NO**

**Nombre de la dependencia: DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL.**

Propuesta	Nombre del trámite y/o servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
<b>Propuesta No. 3</b>	Pláticas de prevención de la violencia y la delincuencia, educación vial y operativo mochila.	Disminuir tiempo de respuesta de 2 a 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

**RECONDUCCION: NO**



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## Nombre de la dependencia: **COORDINACION DE ALUMBRADO PÚBLICO.**

Propuesta	Nombre del trámite y/o servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
<b>Propuesta No. 4</b>	Reparación de alumbrado público en todo el municipio.	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles	N/A	N/A	N/A
<b>Propuesta No. 5</b>	Mantenimiento a circuitos y protecciones eléctricas del alumbrado público de la cabecera municipal.	Disminuir el tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles	N/A	N/A	N/A
<b>RECONDUCCION:</b>	<b>NO</b>				

## Nombre de la dependencia: **TESORERIA MUNICIPAL**

Propuesta	Nombre del trámite y/o servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
<b>Propuesta No. 6</b>	Convenio de pago a plazos, ya sea diferido o en parcialidades para contribuir las contribuciones o aprovechamientos omitidos y sus accesorios.	Disminuir tiempo de respuesta de 2 a 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A
<b>RECONDUCCION:</b>	<b>NO</b>				



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## Nombre de la dependencia: UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

Propuesta	Nombre del trámite y/o servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
<b>Propuesta No. 7</b>	Atención a solicitudes de instituciones públicas.	Disminuir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

**RECONDUCCION:** NO





# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## ➤ FORMATO 1 DPTS POR ÁREA O UNIDAD ADMINISTRATIVA



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



### COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

1

#### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Ecología, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable  
Responsable y/o En ace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sonia Elizabeth Estrada Cruz  
Fecha de Elaboración: 01 DE SEPTIEMBRE DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE SEPTIEMBRE DE 2023  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2024: 1  
Fecha de cumplimiento de la propuesta: 15 DE DICIEMBRE DE 2024 Propuesta No.

#### PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen: cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
01	Permiso para Poda, derribo y aprovechamiento de arbolado dentro de Instituciones Educativas	N/A	Disminuir de seis a cinco requisitos para el trámite de Poda, derribo y aprovechamiento de arbolado dentro de las escuelas. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Solicitud por escrito dirigida a la Lic. Maribel Alcántara Núñez, Presidenta Municipal Constitucional; motivo por lo que solicita el permiso, tipo de árbol, cantidad y características fitosanitarias.</li> <li>➤ Copia de Identificación Oficial del titular a cargo.</li> <li>➤ Documento que acredite el cargo en la institución.</li> <li>➤ Copia del documento que sustente la posesión del predio.</li> <li>➤ Escrito de anuencia de Comité de Padres de Familia.</li> <li>➤ Cumplir con el resarcimiento de impacto ambiental.</li> </ul>	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Eliminar el requisito: Documento que acredite el cargo en la institución.

 C. Joel García Flores Auxiliar de la Coordinación de Ecología, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	 C. Agustín Plata Sanabria Titular de la Unidad Forestal	 C. Sonia Elizabeth Estrada Cruz Coordinadora de Ecología, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria P.L.E. ANGEL MICHU SUZ
--	--	---	---



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

2

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE PARQUES, JARDINES, PANTEONES Y RASTRO MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. SAÚL GONZÁLEZ MEJÍA

Fecha de Elaboración: 07 DE SEPTIEMBRE 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07 DE SEPTIEMBRE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 Propuesta No.

Fecha de cumplimiento de la propuesta: 15 DE DICIEMBRE DE 2023

#### PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CPJPYRM/001	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE CENTROS ESPARCIMIENTO PÚBLICO E INSTITUCIONES EDUCATIVAS, DE PARQUES, JARDINES EN DIFERENTES COMUNIDADES DEL MUNICIPIO.	Reducir el tiempo de respuesta de 2 a 1 día hábil, después del ingreso de la solicitud.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién Elaboró  
  
SANDRA DE JESÚS GARCÍA  
AJILIAR



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
SAÚL GONZÁLEZ MEJÍA  
COORDINADOR DE PARQUES, JARDINES, PANTEONES Y RASTRO MUNICIPAL

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
P.I.E. ÁNGEL MIGUEL CRUZ  
TITULAR DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX UNIÓN Y FORTALECIMIENTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

3

### FORMATO 1 DPIS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Seguridad Pública y Protección Civil**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Comisario EULISES GONZÁLEZ HERNÁNDEZ**

Fecha de Elaboración: **06 de septiembre de 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **08 de septiembre de 2023**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **6**

Número de trámites prioritarios para 2024: **1**

Propuesta No. **1**

Fecha de cumplimiento de la propuesta: **15 de diciembre de 2024**

#### PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPM/01/23	Pláticas de Prevención de la violencia y la delincuencia, Educación Vial, y Operativa Mecánica	Reducir el tiempo de respuesta de 2 días a solo 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

#### Observaciones o comentarios

Acciones encaminadas al desarrollo y fomento de la cultura de la prevención en materia de seguridad, respeto a la señalización y normatividad para el tránsito en las vías del municipio, y prevención de adicciones o empleo de objetos prohibidos en el entorno escolar.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró <b>C. VALENTÍN MARTÍNEZ ANASTACIO</b> Pel. Mpal., Aux. Administrativo, Enlace de Comité Interno de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <b>C. COMISARIO EULISES GONZÁLEZ HERNÁNDEZ</b> Director de Seguridad Pública y Protección Civil	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <b>P.L.E. ANGEL MIGUEL CRUZ</b>
---	--	---



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

4

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. JOSÉ ANTONIO NAVARRETE ALCÁNTARA  
Fecha de Elaboración: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE SEPTIEMBRE DEL 2023  
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 Propuesta No.  
Fecha de cumplimiento de la propuesta: 20 DE DICIEMBRE DEL 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CAP/01/24	Reparación de alumbrado público todo el municipio	DE 15 DIAS HABILIS A 12 DIAS HABILIS	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

 ANGÉLICA RÍOS ZÚÑIGA SECRETARÍA DE LA COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	 L.A.E. JOSÉ ANTONIO NAVARRETE ALCÁNTARA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	 P.E. ANGEL MIGUEL CRUZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO**  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **L.A.E. JOSÉ ANTONIO NAVARRETE ALCÁNTARA**  
Fecha de Elaboración: **13 DE SEPTIEMBRE DEL 2023** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE SEPTIEMBRE DEL 2023**  
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2024: **2**  
Fecha de cumplimiento de la propuesta: **20 DE DICIEMBRE DEL 2024** Propuesta No.

#### PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CAP/02/24	Mantenimiento a circuitos y protecciones eléctricas del alumbrado público de cabecera Municipal	DE 15 DIAS HABILÉS A 12 DIAS HABILÉS	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 ANGÉLICA IXTA ZURITA SECRETARÍA DE LA COORDINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	 L.A.E. JOSÉ ANTONIO NAVARRETE ALCÁNTARA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	 P.I.E. ANGEL MIGUEL CRUZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	---



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

6

### FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSE ANTONIO RIOS NAVARRETE

Fecha de Elaboración: 18 DE SEPTIEMBRE DE 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 Propuesta No. 1

Fecha de cumplimiento de la propuesta: 15 DE DICIEMBRE DE 2024

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
000/01	CONVENIO DE PAGO A PLAZOS, YA SEA DIFERIDO O EN PARCIALIDADES, PARA CUBRIR LAS CONTRIBUCIONES O APROVECHAMIENTO S OMITIDOS Y SUS ACCESORIOS	Reducir el tiempo de respuesta de 2 a solo 1 día hábil.	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró  
JOSE ANTONIO RIOS NAVARRETE



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
L.A.E. YELIEL SANCHEZ LOPEZ

Nombre y Firma del Comisionado Estatal de Mejora Regulatoria  
PABLO ANSEL MIGUEL CRUZ



# AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
ESTADO DE MÉXICO

7

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

## FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Unidad de Servicios Generales**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Miguel Martínez Hernández**

Fecha de Elaboración: **22 de septiembre de 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **22 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **06** Número de trámites prioritarios para 2024: **03**

Propuesta No.

Fecha de cumplimiento de la propuesta: **15 de noviembre 2024**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
03	Atención a solicitudes de Instituciones Publicas	Reducir el tiempo de respuesta de 05 días a solo 03 días hábiles, después de haber recibido la solicitud.	N/A	N/A	N/A
Observaciones e comentarios					
Nombre y Cargo de Quiéno Elaboró <i>Miguel Martínez Hernández</i> Titular de la Unidad de Servicios Generales		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Miguel Martínez Hernández</i> Titular de la Unidad de Servicios Generales		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>P.L.I. ANGEL MIGUEL CRUZ</i>	



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

## 8. FIRMAS.

**P.L.E. ANGEL MIGUEL  
CRUZ**  
Coordinador General  
Municipal de Mejora  
Regulatoria

**LIC. MARIBEL ALCANTARA  
NÚNEZ**

**P.L.E. ANGEL MIGUEL  
CRUZ**

**Nombre, Cargo y Firma de  
Quién lo Elaboró**

**Presidenta Municipal  
Constitucional y Presidenta  
de la Comisión Municipal de  
Mejora Regulatoria**

**Coordinador General  
Municipal de Mejora  
Regulatoria**