

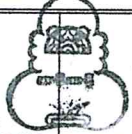


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CURSOS A PERSONAS DE CONTACTO TURÍSTICO.				
DESCRIPCIÓN:				
<p>EL AYUNTAMIENTO A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE TURISMO, PONE A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO EN GENERAL QUE TENGA CONTACTO TURÍSTICO, CURSOS DE CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LOS TURISTAS. LOS CUALES SON IMPARTIDOS POR PERSONAL CALIFICADO PROVENIENTE DE DIVERSAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY GENERAL DE TURISMO Y BANDO MUNICIPAL VIGENTE.			
DOCUMENTO A OBTENER:	CONSTANCIA DEL CURSO Y/O CAPACITACIÓN.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO A OBTENER.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO (X)	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LA CIUDADANÍA INTERESADA LO SOLICITE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SOLICITUD ELABORADA.	SI	I	LEY GENERAL DE TURISMO Y BANDO MUNICIPAL VIGENTE.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	30 MINUTOS	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS HÁBILES.	
COSTO:	GRATUITO.	Fundamento Jurídico NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	*CUANDO NO SE CUBRA ALGÚN REQUISITO SOLICITADO POR LA DEPENDENCIA QUE IMPARTIRÁ EL CURSO Y/O CAPACITACIÓN, NO SE PODRÁ BRINDAR EL SERVICIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	*POR MOTIVOS DE CONTINGENCIA.			
	*NO APLICA LA AFIRMATIVA FICTA.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO.				COORDINACIÓN DE TURISMO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				L.A.N.I. GUADALUPE MEJÍA CRUZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	ACAMBAY DE RUIZ CASTAÑEDA, MÉXICO		
C.P.:	50300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 3:00 P.M.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
718	10 10 000		213	NO APLICA	turismoacambay@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR EL CURSO?						
RESPUESTA:	TODA PERSONA INTERESADA QUE POR SU TRABAJO O PROFESIÓN TENGA CONTACTO CON TURISTAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO TIEMPO DURA EL CURSO?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DEL PLAN DE TRABAJO DE LA DEPENDENCIA QUE IMPARTE EL CURSO. PUEDE SER DE HORA Y/O DÍAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL CURSO?						
RESPUESTA:	POR LO GENERAL SON GRATUITOS. EXCEPTO CUANDO LA DEPENDENCIA QUE LO IMPARTIRÁ EXPEDIRÁ ALGÚN DOCUMENTO QUE GENERE UN COSTO (COMO UNA CERTIFICACIÓN, UN DISTINTIVO, ETC.).						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: SECRETARÍA	 COORDINACIÓN DE TURISMO C. ISABEL GONZÁLEZ MARTÍNEZ DE RUIZ CASTAÑEDA	VISTO BUENO: COORDINADORA DE TURISMO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 22/JUNIO/2021
C. ISABEL GONZÁLEZ MARTÍNEZ DE RUIZ CASTAÑEDA NOMBRE COMPLETO		L.A.N.I. GUADALUPE MEJÍA CRUZ NOMBRE COMPLETO	