



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORIAS JURIDICAS.						
DESCRIPCIÓN:						
ORIENTAR JURIDICAMENTE A LAS PERSONAS QUE ACUDEN A ESTA ÁREA POR ALGUN PROBLEMA.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 147K. DE LA LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 5. REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:				VIGENCIA:		
NO APLICA.				NO APLICA.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LA CIUDADANÍA LO SOLICITA.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS						
NO APLICA			NO APLICA	0	ART. 147K. DE LA LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 5. REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA			NO APLICA	0	ART. 147K. DE LA LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 5. REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA			NO APLICA	0	ART. 147K. DE LA LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 5. REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		SIN MARGEN DE TIEMPO.		TIEMPO DE RESPUESTA:		NO APLICA
COSTO:		GRATUITO.				
FORMA DE PAGO:		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SE ORIENTA O CANALIZA A LA INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE DE ACUERDO A SU PROBLEMA.				
CUANDO EL PARTICULAR REALICE UNA PETICIÓN POR ESCRITO A LA AUTORIDAD RESPECTIVA, ESTA TENDRA 15 DÍAS HÁBILES PARA EMITIR UNA RESPUESTA, TAL Y COMO LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, DE LO CONTRARIO OPERARÁ A LA AFIRMATIVA FICTA.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM)				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ANAYELI CISNEROS RUIZ					
DOMICILIO:	CALLE:	ALLENDE			NO. INT. Y EXT.:	No. 5	
COLONIA:	CENTRO (PRIMER PISO DEL EDIFICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL).			MUNICIPIO:	ACAMBAY		
C.P.:	50300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
718	1010000		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN SE LE BRINDA A LA CIUDADANÍA?						
RESPUESTA:	ASESORÍA DE ACUERDO AL PROBLEMA, MALTRATO O DISCRIMINACIÓN QUE SUFRE.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DOCUMENTO ADQUIERE EL QUE SOLICITA EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	FOLLETOS O TRÍPTICOS DONDE CONOCEN SUS DERECHOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN QUE MATERIAS SE BRINDAN LAS ASESORIAS?						
RESPUESTA:	EN LA MATERIA QUE REQUIERA EL PROBLEMA.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
T.A MICAELA ÁNGELES LÓPEZ	LIC. ANAYELI CISNEROS RUIZ	__22__ / __06__ / __2021__
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

