



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN (QUEJAS).						
DESCRIPCIÓN:						
CUANDO LA CIUDADANÍA REQUIERA LEVANTAR UNA QUEJA EN CONTRA DE UN SERVIDOR PÚBLICO QUE VULNERO SUS DERECHOS.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 147K. DE LA LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 5. REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:		RESOLUCIÓN DE SU QUEJA.			VIGENCIA:	TIEMPO INDEFINIDO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA CIUDADANÍA LO SOLICITA.				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS						
NOMBRE DOMICILIO TELEFONO			NO	0	ART. 147K. DE LA LEY ORGÁNICA DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 5. REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA			NO APLICA	0	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA			NO APLICA	0	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INDEFINIDO	
COSTO:		NO APLICA				
FORMA DE PAGO:		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		LA QUEJA SE RESUELVE EN TIEMPO INDEFINIDO.				
CUANDO EL PARTICULAR REALICE UNA PETICIÓN POR ESCRITO A LA AUTORIDAD RESPECTIVA, ESTA TENDRA 15 DÍAS HÁBILES PARA EMITIR UNA RESPUESTA, TAL Y COMO LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, DE LO CONTRARIO OPERARÁ A LA AFIRMATIVA FICTA.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM)				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ANAYELI CISNEROS RUIZ					
DOMICILIO:	CALLE:	ALLENDE			NO. INT. Y EXT.:	No. 5	
COLONIA:	CENTRO (PRIMER PISO DEL EDIFICIO DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL)			MUNICIPIO:	ACAMBAY		
C.P.:	50300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
718	1010000		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		VISITADURIA GENERAL SEDE ATLACOMULCO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. en D. RICARDO VILCHIS OROZCO					
DOMICILIO:	CALLE:	LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA			NO. INT. Y EXT.:	403	
COLONIA:	CUATRO MILPAS ATLACOMULCO			MUNICIPIO:	ATLACOMULCO ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 HORAS A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1235200		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ZONA NORTE DEL ESTADO DE MÉXICO.						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CONTRA DE QUIEN SE LEVANTAN LAS QUEJAS?						
RESPUESTA:	EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DOCUMENTO ADQUIERE EL QUE SOLICITA EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	NINGUNO.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDE LEVANTARSE UNA QUEJA ANONIMA?						
RESPUESTA:	SI SE PUEDE LEVANTAR UNA QUEJA ANONIMA.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__22__ / __06__ / 2021__
T. A. MICAELA ÁNGELES LÓPEZ	LIC. ANAYELI CISNEROS RUIZ	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

